

## ASEGURE EL VALOR DE SU INVERSIÓN

**Maximice el retorno de su inversión. Minimice los riesgos.**

Ha realizado una gran inversión en el mejor equipamiento del sector. Proteja su inversión y reduzca los tiempos de parada y los costes no planeados con el mejor programa de mantenimiento personalizado. Participar en el programa Gold de Fluke Networks le ofrece una cobertura de productos y una asistencia ampliadas que le garantizan obtener el máximo rendimiento de su inversión.

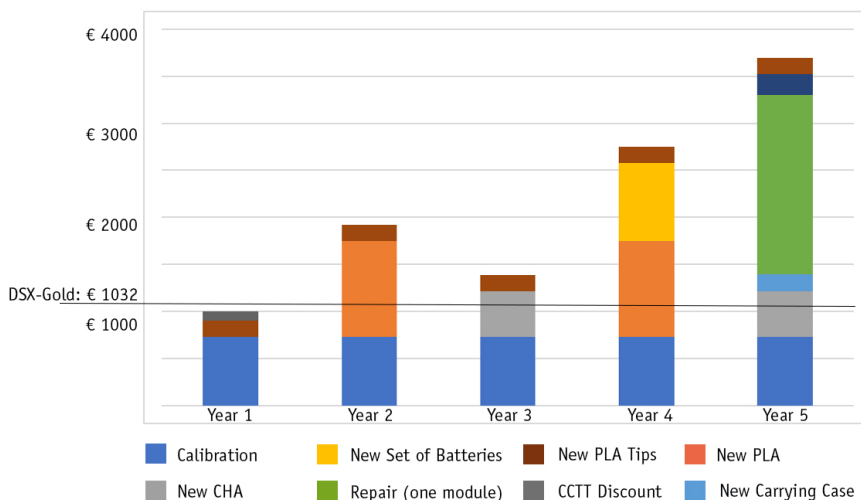
### ¿Qué se incluye en el programa Gold?

Ventajas	Con suscripción Gold	Sin suscripción Gold
Calibración anual gratuita	✓	X
Reparación GRATIS con garantía de que su equipo será el primero en ser atendido	✓	X
Sustitución GRATUITA de accesorios*	✓	X
Asistencia técnica en vivo con números de teléfono exclusivos	✓	X
Servicio de préstamo de equipos**	✓	X
Promociones solo para miembros	✓	X
Acceso a asistencia técnica:	Web, correo electrónico y teléfono	Web y correo electrónico
Tiempo de respuesta de la asistencia técnica	< 2 horas	<24 horas
Asistencia al cliente (teléfono y correo electrónico)	24x7x365	08:30 bis 17:00 horas (MEZ)
Tramitación inicial de casos	Ingeniero de soporte técnico	Agente del servicio de atención al cliente

\*Se aplica a los accesorios incluidos con la compra del producto original

\*\*Disponible solo en algunas regiones (se debe concertar con 4-6 semanas de antelación)

La ventaja económica del programa Gold queda clara cuando se compara con los costes individuales de los servicios a los que sustituye. ¡Una buena inversión desde el primer día!



**AHORRE EL 10%**

**3 AÑOS**  
de programa Gold

**+ Protección de precios**

La suscripción de 3 años al programa Gold ofrece un 10% de descuento sobre el precio actual del programa junto con 3 años de protección en el precio.

La suscripción al programa Gold está disponible para la mayoría de los productos Fluke Networks de forma independiente, o como parte del producto para facilitar la realización del pedido.



## PRIVILEGIOS PARA LOS MIEMBROS DEL PROGRAMA GOLD

### Calibración con unidades en préstamo

No se arriesgue a que le rechacen los resultados por utilizar un comprobador con la calibración vencida. La suscripción Gold incluye un servicio anual de calibración y restablecimiento a los valores de fábrica sin coste alguno en uno de 13 centros de servicio autorizados de Fluke por todo el mundo. Y si programa la calibración con antelación (el plazo recomendado es de seis semanas), recibirá una unidad en préstamo y evitará periodos de inactividad (disponible en la mayoría de las regiones).

Las unidades se calibrarán con precisión según las especificaciones de fábrica (se proporciona un certificado de calibración; para fines de trazabilidad, los datos de calibración están disponibles por un coste adicional), siguiendo la batería completa de procedimientos de comprobación de Fluke Networks, reajustando o reparando con piezas de repuesto originales, y aplicando las actualizaciones de software y firmware necesarias. El plazo típico de entrega para una calibración es de 5 días laborables. Si no se solicita una unidad en préstamo o no se puede programar con antelación la calibración, los clientes Gold pueden optar por recibir en su lugar un albarán de envío más una atención de máxima prioridad para reducir los plazos de entrega.

### Reparación con unidades en préstamo

Servicio de reparaciones gratuito, ilimitado y sin complicaciones que incluye mano de obra, piezas de recambio y gastos de envío, además de atención prioritaria. Se proporciona una unidad de préstamo o sustitución durante la reparación para minimizar la inactividad.

### Descuentos y promociones solo para miembros

Se ofrecen descuentos especiales a los clientes Gold en productos nuevos, mejoras y equipos de demostración usados.

Para consultar una lista de los países admitidos y los términos y condiciones completos, visite [www.flukenetworks.com/gold](http://www.flukenetworks.com/gold).

**Póngase en contacto con un representante local de Fluke Networks y suscríbase al programa Gold hoy mismo.**



### Accesorios

Las piezas y accesorios que se envíen con la unidad y hayan sido calificadas como averiadas o defectuosas por nuestro centro de asistencia técnica se sustituirán de forma gratuita durante el periodo de vigencia de su suscripción Gold.

Producto	Accesorios cubiertos
DSX-8000 CableAnalyzer™	Juego de adaptadores de enlace permanente DSXPLA804S (1 juego por año), juego de adaptadores de canal DSX-CHA804S, baterías, cargadores, cables, terminadores AxTalk (1 juego por año), bolsa de transporte, auriculares
DSX-5000 CableAnalyzer™	Juego de adaptadores de enlace permanente DSXPLA004S (1 juego por año), juego de adaptadores de canal DSX-CHA004S, baterías, cargadores, cables, terminadores AxTalk (1 juego por año), bolsa de transporte, auriculares
OptiFiber® Pro	Adaptadores de puerto intercambiables, cable de interfaz USB, fibras de lanzamiento (1 por año), baterías, cargadores, bolsa de transporte
CertiFiber® Pro	Adaptadores de puerto intercambiables, Cable de interfaz USB, juego de 4 TRCs Encircled Flux (1 por año), baterías, cargadores, bolsa de transporte

### Soporte técnico

Asistencia técnica experta ilimitada las 24 horas del día, 7 días a la semana (en español en horario laboral, resto del tiempo mediante servicio de interpretación simultánea). Los suscriptores Gold tienen acceso a números de teléfono exclusivos para miembros, directos y prioritarios a nuestros Centros de Asistencia Técnica (TAC) de primera categoría.

### Fácil acceso a los derechos Gold

En el momento de la compra, su empresa recibirá un número único de miembro del programa Gold y un código PIN para que acceda a su cuenta Gold en línea con seguridad.

Fluke Europe BV  
P.O. Box 1550  
5602 BN  
Eindhoven  
Países Bajos

©2018 Fluke Corporation. Reservados todos los derechos. Impreso en EE. UU. 5/2018 7001608A.